

INTEGRITETSPOLICY BALLINGSLÖV AB

INTEGRITETSPOLICY FÖR BALLINGSLÖVS DIGITALA KANALER

Ballingslöv AB (publ) ("Ballingslöv" eller "vi") tar seriöst på den personliga integriteten för besökare på våra webbsidor och användare av tjänsterna som Ballingslöv erbjuder på dessa webbsidor, våra plattformar i sociala medier mm.

Denna integritetspolicy gäller generellt för samtliga Ballingslövs Digitala Kanaler.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Ballingslöv används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Ballingslöv sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR).

VAD ÄR PERSONUPPGIFTER OCH VAD ÄR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, tävlingsbidrag, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

BALLINGSLÖVS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vilka personuppgifter samlas in och när raderas de?

När du besöker/använder våra Digitala Kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra Digitala Kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, information om din användning av Ballingslövs tjänster och produkter och transaktionshistorik och för vissa tjänster även bilder och platsinformation. Vidare kan Ballingslöv komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till Ballingslövs Digitala Kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation. Insamlingen som beskrivs häri sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på våra Digitala Kanaler eller dess tjänster, att du kommunicerar med Ballingslöv och andra via Ballingslövs plattformar i sociala medier, lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon, anmäler dig till evenemang som Ballingslöv anordnar etc.

Om du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

Ballingslöv har placerat s.k. "cookies" i flera av våra Digitala Kanaler. Genom dessa cookies samlas uppgifter om hur du använder den Digitala Kanalen in. Mer information om vilka cookies Ballingslöv placerat i våra Digitala Kanaler, och hur du tar bort dessa cookies, finns i Ballingslövs Cookiepolicy som du hittar här:

<https://www.ballingslov.se/om-oss/cookies>

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Ballingslövs rättsliga skyldigheter

FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAS PERSONUPPGIFTER?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de Digitala Kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av Ballingslöv eller bolag i Ballingslövs koncern, eller deras respektive underbiträden, för följande ändamål.

1. För att vi ska kunna tillhandahålla de produkter du beställt.
2. För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice.
3. För att administrera marknadsföringsaktiviteter som tävlingar och vinster, m.m.
4. För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, email och (som du kan välja bort via en länk i varje utskick).
5. För att analysera och gruppera besökarna efter urval, prioritering och preferenser, vilket innebär att en så kallad profilering sker, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden.
6. För att ta fram statistik över användningen av våra Digitala Kanaler och dess tjänster; och
7. För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra Digitala Kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på

LAGLIG GRUND OCH BERÄTTIGADE INTRESSEN FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Ballingslöv behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Om Ballingslöv skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi tydligt informera om detta.

SÄKERHET TILL SKYDD FÖR PERSONUPPGIFTER

Ballingslöv värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Ballingslöv kan anlita externa samarbetspartners (leverantörer) att utföra uppgifter för Ballingslövs räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Ballingslövs samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för Ballingslövs räkning undertecknar alltid avtal med Ballingslöv för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners.

MOBILA ENHETER

Ballingslöv tillhandahåller vissa tjänster, vilkas användning är beroende av att Ballingslöv får tillgång till information från din mobila enhet (såsom exempelvis din mobiltelefon eller surfplatta). Det kan till exempel röra sig om information om din plats. Ballingslöv samlar aldrig in sådan information om du inte uttryckligen har gett oss tillåtelse att göra det.

EXTERNA LÄNKAR

Denna integritetspolicy gäller för information som Ballingslöv behandlar om dig inom ramen för våra Digitala Kanaler. Ballingslövs Digitala Kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar.

Om du följer en länk till en extern webbsidwebbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

RÄTT TILL INFORMATION

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade, att Ballingslöv ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Ballingslöv på adress som anges nedan.

Din rätt till tillgång

Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Din rätt till rättelse

Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas.

Din rätt till radering och begränsning

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.

Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot *direktmarknadsföring*)

Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter

får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig. Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.

Din rätt till dataportabilitet

För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

KONTAKTINFORMATION

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter är Ballingslöv AB (org nr 556028-1429), 281 87 Ballingslöv. Om du har frågor rörande hur Ballingslöv behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Ballingslövs dataskyddsombud via:

Ballingslöv AB
281 87 Ballingslöv

ÄNDRING AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Ballingslöv kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på Ballingslövs webbsidor.